

עסק משפחתי
שחווה כאבי גדילה
ונדרש להתייעל כדי
להמשיך לצמוח

טבע דלי



150,000

חיסכון בעלויות תפעוליות* (ש"ח)

1,200,000

גידול בהכנסות* (ש"ח)

13%

גידול בתפוקות*

*בשנה שלאחר סיום התהליך, בהשוואה לשנה הקודמת

“

העבודה עם Consul היתה יסודית ועניינית מהרגע הראשון. במסגרת התהליך נבנו כלים שמתאימים ליכולות שלנו, ושאפשרו לנו לראות תוצאות כבר תוך מספר חודשים. אנחנו ממליצים לכל מפעל שחווה כאבי גדילה לעבור תהליך כזה.

נועדה ווב, סמנכ"לית תפעול

”

האתגר: מפעל משפחתי ותיק חווה צמיחה מואצת שגרמה ל"כאבי גדילה" תפעוליים, שהקשו עליו לעמוד בתפוקות הנדרשות - וביקש לדעת איך לשפר את תהליכי העבודה כדי לאפשר המשך צמיחה

שלב א': מיפוי תהליכים, ניתוח נקודות אי-יעילות והצעה לתעדוף

בשלב זה בוצע מיפוי של כלל תהליכי עבודה מקליטת הזמנה ועד אספקה ללקוח, על ידי תצפיות וראיונות עם עובדי המפעל. בהמשך, בוצע זיהוי, ניתוח ותעדוף של הנקודות הלא יעילות בתהליך.

1



שלב ב': תכנון פתרונות והתאמתם למפעל

לאחר קבלת החלטות משותפת, הוכנו פתרונות בתחום ניהול ותכנון הייצור, תוכנו תהליכי בקרה חדשים, ובוצע תכנון מחדש של הממשקים בין המחלקות השונות. התהליך בוצע תוך קיום "שולחנות עגולים" עם ההנהלה והעובדים.

2



שלב ג': הכנת כלים פרקטיים, חניכה של העובדים ובקרה לאורך היישום

לאחר אישור הפתרונות הוכנו והותאמו כלים לתכנון הייצור ולניהול הבקורות והוכנו הגדרות תפקיד. בהמשך, בוצעו הדרכות וחפיפות לעובדים הרלבנטיים, ובוצעו שיחות בקרה עם הנהלת המפעל עד ליישום מוצלח של התהליך.

3